|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
| |  |  |  | | --- | --- | --- | | ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКА  Филиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области  в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск,  ул. Советская, 13  **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43  **e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  **http://**[fbuz66.ru](file:///C:\Users\k151\Desktop\Петрунина%20КП\СМИ%20ВЦП\2022\fbuz66.ru)  E-mail: [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](mailto:mail_07@66.rospotrebnadzor.ru)  №\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 30.01.2025 |  | Статья в СМИ  Главный врач филиала ФБУЗ  «Центр гигиены и эпидемиологии в  Свердловской области в городе Красноуфимск,  Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»  \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев | |

**Информация о работе консультационного пункта для потребителей**

Консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает юридическую помощь гражданам по защите прав потребителей.

Консультации оказываются исключительно по вопросам защиты прав потребителей, а именно:

- по вопросам реализации непродовольственных товаров, в том числе приобретенных дистанционным способом;

- по вопросам продажи продовольственных товаров;

- оказании услуг (жилищно-коммунальных, бытовых, финансовых, долевого строительства, общественного питания, связи, туристских, медицинских, образовательных и иных услуг).

Подготовка письменных документов с целью защиты нарушенных прав потребителей:

- претензий в адрес продавцов (исполнителей);

- исковых заявлений в суд;

- обращений в органы контроля и надзора;

- иных документов по защите прав потребителей.

Проведение экспертизы (правового анализа) договоров, иных документов (маркировки товаров) на соответствие обязательным требованиям по защите прав потребителей.

Кроме того, в отделе разработана инфотека (библиотека потребителя) по различным темам. Потребители могут ознакомиться с практическими советами потребителей, методическими рекомендациями и другой полезной информацией.

**Услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

- Проведение семинаров для руководителей и специалистов, отвечающих за соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

- практическое применение законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров, оказании услуг, выполнении работ;

- порядок разрешения спорных ситуаций с потребителями;

- судебная практика по спорам о защите прав потребителей;

- порядок проведения проверок контролирующими и надзорными органами

- консультирование (аудит) хозяйствующих субъектов по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

- разработка проектов договоров в сфере потребительского законодательства по различным направлениям деятельности;

- проведение правовой экспертизы договоров (иных документов) на соответствие законодательства о защите прав потребителей;

- проведение экспертизы маркировки товаров на соответствие требованиям технических регламентов;

- разработка проектов программы мероприятий по предотвращению причинения вреда.

Вы можете получить консультации по вопросам потребительского законодательства по телефону 89024474205 (пн-пт с 09-16 час., перерыв с 12 час. до 13 час.) или записаться на личный приём по адресу: г.Красноуфимск, ул. Советская, 13, каб. 14.