|  |  |  |  |
| --- | --- | --- | --- |
|

|  |  |  |
| --- | --- | --- |
|  ФЕДЕРАЛЬНАЯ СЛУЖБА ПО НАДЗОРУ В СФЕРЕ ЗАЩИТЫ ПРАВ ПОТРЕБИТЕЛЕЙ И БЛАГОПОЛУЧИЯ ЧЕЛОВЕКАФилиал Федерального бюджетного учреждения здравоохранения «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской областив городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах»623300, Свердловская обл., г. Красноуфимск, ул. Советская, 13 **тел.:** (34394) 7-59-43 **факс:** (34394) 7-59-43**e-mail:** [mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cmail_07%4066.rospotrebnadzor.ru)**http://**[fbuz66.ru](file:///C%3A%5CUsers%5Ck151%5CDesktop%5C%D0%9F%D0%B5%D1%82%D1%80%D1%83%D0%BD%D0%B8%D0%BD%D0%B0%20%D0%9A%D0%9F%5C%D0%A1%D0%9C%D0%98%20%D0%92%D0%A6%D0%9F%5C2022%5Cfbuz66.ru)E-mail: mail\_07@66.rospotrebnadzor.ru№\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ от 30.01.2025 |  | Статья в СМИГлавный врач филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области в городе Красноуфимск, Красноуфимском, Ачитском и Артинском районах» \_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_\_ И.В. Шевелев  |

 |

**Информация о работе консультационного пункта для потребителей**

Консультационный пункт для потребителей Красноуфимского филиала ФБУЗ «Центр гигиены и эпидемиологии в Свердловской области» оказывает юридическую помощь гражданам по защите прав потребителей.

Консультации оказываются исключительно по вопросам защиты прав потребителей, а именно:

- по вопросам реализации непродовольственных товаров, в том числе приобретенных дистанционным способом;

- по вопросам продажи продовольственных товаров;

- оказании услуг (жилищно-коммунальных, бытовых, финансовых, долевого строительства, общественного питания, связи, туристских, медицинских, образовательных и иных услуг).

Подготовка письменных документов с целью защиты нарушенных прав потребителей:

- претензий в адрес продавцов (исполнителей);

- исковых заявлений в суд;

- обращений в органы контроля и надзора;

- иных документов по защите прав потребителей.

Проведение экспертизы (правового анализа) договоров, иных документов (маркировки товаров) на соответствие обязательным требованиям по защите прав потребителей.

Кроме того, в отделе разработана инфотека (библиотека потребителя) по различным темам. Потребители могут ознакомиться с практическими советами потребителей, методическими рекомендациями и другой полезной информацией.

**Услуги для юридических лиц и индивидуальных предпринимателей**

- Проведение семинаров для руководителей и специалистов, отвечающих за соблюдение требований законодательства о защите прав потребителей по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

- практическое применение законодательства о защите прав потребителей при продаже товаров, оказании услуг, выполнении работ;

- порядок разрешения спорных ситуаций с потребителями;

- судебная практика по спорам о защите прав потребителей;

- порядок проведения проверок контролирующими и надзорными органами

- консультирование (аудит) хозяйствующих субъектов по вопросам применения законодательства о защите прав потребителей;

- разработка проектов договоров в сфере потребительского законодательства по различным направлениям деятельности;

- проведение правовой экспертизы договоров (иных документов) на соответствие законодательства о защите прав потребителей;

- проведение экспертизы маркировки товаров на соответствие требованиям технических регламентов;

- разработка проектов программы мероприятий по предотвращению причинения вреда.

Вы можете получить консультации по вопросам потребительского законодательства по телефону 89024474205 (пн-пт с 09-16 час., перерыв с 12 час. до 13 час.) или записаться на личный приём по адресу: г.Красноуфимск, ул. Советская, 13, каб. 14.